

POLÍTICA DE CALIDAD

ENVASES COMERCIAL FUSTÉ, S.L. considera primordial mantener, a todos los niveles de su organización, un Sistema de Gestión de la Calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001 en vigor.

Nuestro mayor compromiso es con el cliente, siendo nuestro principal objetivo satisfacer al 100% las expectativas que tienen de nuestros productos a un coste adecuado.

Como elemento diferenciador destacamos nuestro trato personalizado con el cliente, experiencia adquirida con el paso de los años y nuestra siempre alta disposición para resolver cualquier necesidad que nos sea planteada.

Sabemos que para alcanzar esta meta es imprescindible la colaboración de todo el personal. Cada miembro de **ENVASES COMERCIAL FUSTÉ, S.L.** está comprometido de una manera responsable con la calidad de su trabajo.

Continuamos con una estrategia comercial básica: comercializar solamente productos cuyo origen sea europeo. Garantizando el cumplimiento de la normativa de la Comunidad Europea, adicional a las requeridas para el resto de productos.

Nuestra política en materia de calidad está enfocada a la prestación de servicios, que resulten conformes con los requisitos establecidos, incluidos los legales y reglamentarios aplicables.

Todos los esfuerzos de la Empresa se centran en prevenir, detectar y atender las reclamaciones de nuestros clientes y no conformidades observadas en nuestros procesos, resolviéndolas con la mayor eficacia posible, encaminándonos a alcanzar la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

El Sistema de Gestión de la Calidad de **ENVASES COMERCIAL FUSTÉ, S.L.** cuenta con el total apoyo de su Gerencia, quien fomenta su mantenimiento. Así mismo, facilita los medios humanos y materiales necesarios para su aplicación.

Zaragoza, 07 de septiembre de
2023

LA GERENCIA